

2021 年度国家虚拟仿真实验教学项目申报
《国际商务礼仪复杂情景学习虚拟仿真实验教学项目》

校外评价

基本信息	评价人	任 伟
	职称	教 授
	职务	博导
	联系方式	010-82316503
评价内容	浙江工商大学傅恒老师申报的《国际商务礼仪复杂情景学习虚拟仿真实验教学项目》，借助虚拟仿真技术、AI 智能语音及文字识别系统，以毕业生初入职场所体验的国际商务礼仪工作流程为学习主线，以交互式情景体验学习场景为深化路径，以礼仪知识、礼仪任务、礼仪案例为内容，再现国际商务礼仪典型性复杂情景，克服了当前国际商务礼仪教学无法与国际商务职场接轨的困境，是国际商务礼仪职场与教学实践环节的有效补充。 学生在实验创设的虚拟空间下，以通关游戏形式进行商务礼仪知识学习及虚拟仿真实训任务，不仅有助于学生对所学礼仪知识的运用，帮助学生足不出户感知国外不同国家的商业文化，培养跨文化意识及交际能力，减少跨文化商务礼仪冲突，还能激发学生的学习兴趣、好奇心、求知欲，培养终身学习的良好习惯。 该实验教育理念先进、教学方法多样、教学内容充沛，且软件操作简便、运行流畅、适用性强。适用期间，我校师生普遍反映较好、评价较高，希望软件进一步推广，建设更丰富的场景和主题，让更多学生受益。 签名:  盖章: 	